

**INPS**

Istituto Nazionale  
Previdenza Sociale



**CONTRATTO COLLETTIVO  
NAZIONALE INTEGRATIVO PER IL  
PERSONALE DELLE AREE A, B e C  
ANNO 2015**

sottoscritto il 08/07/2016 a Roma

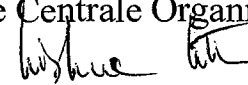
In data 8/7/16 le delegazioni sottoscrivono il presente CCNI per il personale delle Aree:

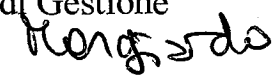
**PER L'INPS**

X Il Presidente delle delegazione trattante  


Il Direttore Generale  


Il Direttore Centrale Risorse Umane  


Il Direttore Centrale Organizzazione  


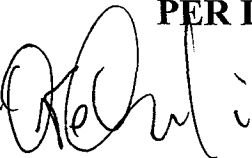
Il Direttore Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione  
Caterina Morgando  


Il Direttore Centrale Formazione  

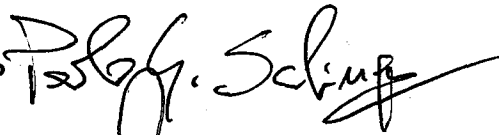

Il Direttore Regionale per la Calabria

**PER LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI**

FP/ CGIL



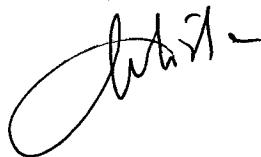
CISL/FP



UIL/PA



FIALP CISAL



USB PI

## PREMESSA

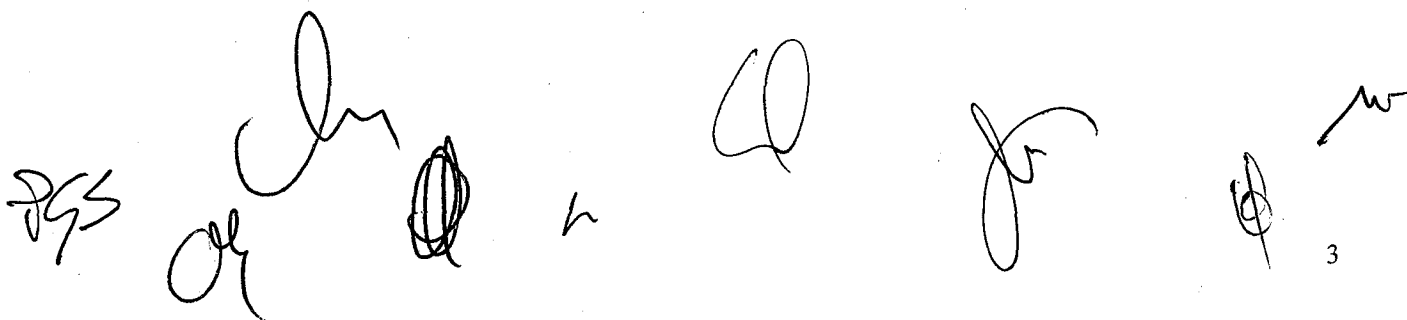
Il Contratto integrativo per l'anno 2015 si colloca in un contesto organizzativo in piena evoluzione. Infatti, con il completamento del processo di integrazione a seguito del decreto legge n.201/2011, convertito con modificazioni nella legge n. 214/2011, e con la stabile definizione degli organi di vertice, l'INPS può porre le basi per una trasformazione del modello di offerta dei servizi in funzione della creazione di valore per gli utenti.

In tale ottica, nonostante gli stringenti vincoli economici che hanno comportato la riduzione della dotazione organica, aggravata dalle norme sulle limitazioni assunzionali, l'INPS, in coerenza con la propria storia, si propone un profondo rinnovamento in cui la qualità dei servizi erogati, definiti dal valore economico della produzione come delineati nel piano della performance 2015-2017, rappresenta il driver fondamentale che guiderà le proprie azioni.

Pertanto, assume particolare rilievo, l'offerta di un servizio personalizzato, orientato proattivamente alle esigenze degli utenti, in grado, quindi, di intercettare i loro bisogni e risolverli.

In tal senso le parti, sulla base di quanto previsto dall'Accordo di programma 2014/2016, convengono sulla necessità di una profonda rivisitazione del modello professionale, orientata, principalmente, a collocare sempre più al centro della missione istituzionale i fruitori dei servizi e ad anticipare e gestire i bisogni di accessibilità agli stessi in forma proattiva e personalizzata. Quindi assume valore prioritario il rafforzamento dell'attività consulenziale verso i cittadini e le aziende, nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto

Conseguentemente, il presente Contratto integrativo, rappresenta lo strumento operativo con il quale accompagnare tale evoluzione del modello di servizio mediante la previsione di istituti contrattuali orientati ad un sistema premiale volto a remunerare le specifiche competenze e conoscenze espresse per la realizzazione, in particolare, dei suddetti obiettivi strategici.

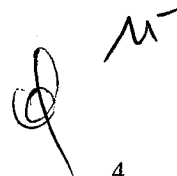



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, several smaller initials, and a signature on the right.

# TITOLO I DISPOSIZIONI GENERALI

## Articolo 1 Campo di applicazione

1. Il presente contratto collettivo nazionale integrativo, di seguito indicato come CCNI, si applica al personale delle aree professionali A, B e C, con rapporto di lavoro a tempo determinato ed indeterminato.
2. Il presente CCNI si applica, a decorrere dal giorno di inizio delle prestazioni lavorative presso l'Istituto, anche al personale proveniente dalle pubbliche amministrazioni, di cui all'art.1, comma 2, del D.lgs. n.165/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, a seguito di processi di mobilità.
3. Al personale in posizione di comando, assegnazione, distacco od altro analogo istituto giuridico presso l'INPS, proveniente dalle pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2, del D.lgs. n.165/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, spetta, salvo diversa previsione, il trattamento accessorio disciplinato dal presente CCNI, fermo restando, in ogni caso, la non cumulabilità degli emolumenti accessori fissi e continuativi percepiti presso l'amministrazione di appartenenza.
4. Al personale docente del Liceo delle Scienze Umane – San Bartolomeo, si applicano, in quanto compatibili, le norme del presente accordo.
5. Il presente CCNI concerne il periodo 1° gennaio 2015 – 31 dicembre 2015.
6. Gli effetti decorrono dalla data di sottoscrizione del presente CCNI, salvo diversa prescrizione dello stesso.



**TITOLO II**  
**RIPARTIZIONE DEL FONDO DEL PERSONALE E**  
**TRATTAMENTO ECONOMICO**

**Articolo 2**

**Risorse finanziarie Aree professionali A B C**

1. Le risorse finanziarie per l'anno 2015 ammontano complessivamente ad euro 366.914.950,00 utilizzati secondo la tabella che segue:

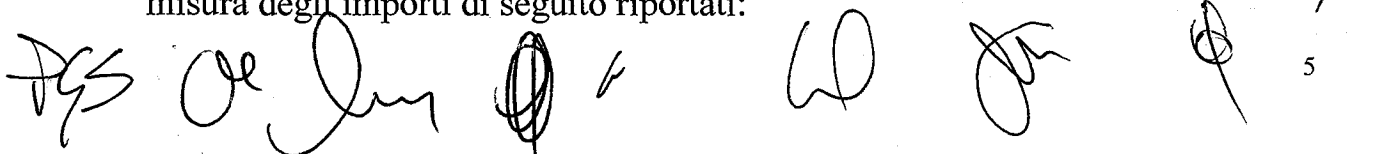
Personale delle aree ABC	UTILIZZO
Posizioni organizzative	21.000.000,00
Particolari compiti	10.540.000,00
Progetti speciali	107.205.065,00
Incentivo produttività	79.397.965,00
Trattamenti di professionalità e produttività	148.771.920,00
<b>Totale</b>	<b>366.914.950,00</b>

2. Gli importi di euro 43.820.588,00 e di euro 49.553.742,00, sono riservati rispettivamente all'erogazione dell'indennità di ente e agli sviluppi professionali e non sono, pertanto, disponibili per la contrattazione integrativa di ente.

**Articolo 3**

**Norme in materia di trattamento accessorio**

1. A decorrere dal 1° gennaio 2015 il Trattamento economico di professionalità, di cui all'art.3, comma 1, del CCNI 2014, è disciplinato sulla base delle disposizioni dei commi seguenti.
2. Il Trattamento economico di professionalità spetta al personale destinatario del presente CCNI che alla data del 1° gennaio 2015 ha maturato due anni di servizio presso l'Istituto.
3. Il Trattamento economico di professionalità, legato alla valutazione è corrisposto con la modalità previste dal sistema di misurazione e valutazione in uso nell'Ente, secondo principi di corrispettività e rendimento in applicazione dell'art. 7, comma 5 del d.lgs. 165/2001, ed è parametrato nella misura degli importi di seguito riportati:

 A series of handwritten signatures and initials in black ink, including 'JGS', 'De', 'Jury', a circular stamp, 'LQ', 'JH', and a circled 'A'. A small number '5' is written at the bottom right.

Posizione economica	Importo mensile
C5 – C4	<b>445,00</b>
C3	<b>420,00</b>
C2 – C1 B3 – B2 – B1 A3 – A2 – A1	<b>410,00</b>

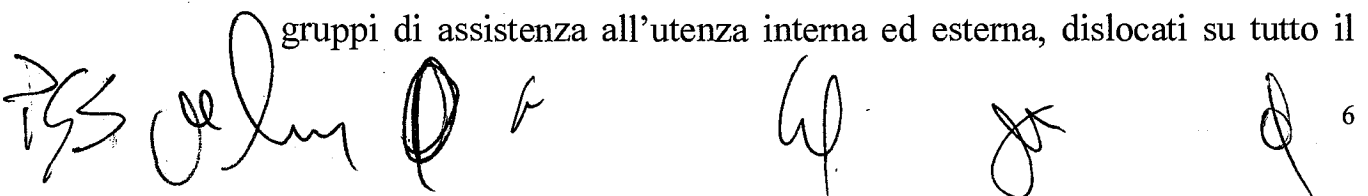
In occasione di progressioni sia all'interno delle aree che tra le aree, il trattamento economico di professionalità è soggetto al riassorbimento della quota di incremento fissata dal presente CCNI fino all'importo pari al 70% dell'incremento della retribuzione tabellare, e comunque nel limite massimo dell'incremento tabellare.

4. A decorrere dalla data di sottoscrizione del presente CCNI è disapplicato l'art.4, lettera p, del CCNI 2013, relativamente al personale non di ruolo dell'Ente.

#### **Articolo 4**

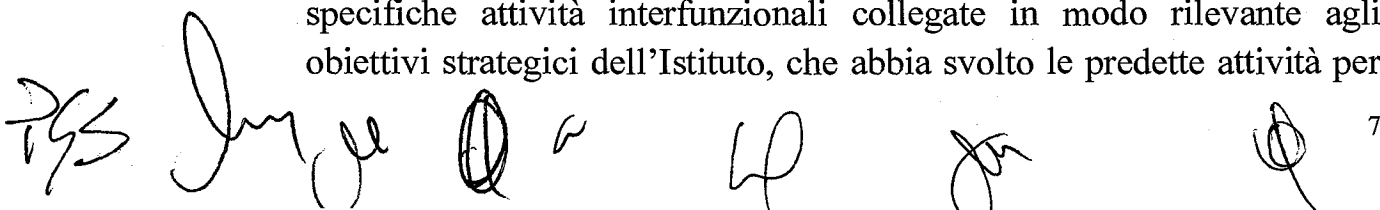
##### **Compensi per lo svolgimento di particolari funzioni e compiti**

1. Resta confermata la disciplina relativa ai compensi per particolari compiti di cui al CCNI 2014, salvo quanto previsto dai commi successivi del presente articolo.
2. Le parti concordano di riconoscere, a decorrere dal 1° gennaio 2015 e salva diversa prescrizione nelle lettere successive, i compensi per particolari compiti ai sensi dell'art. 32 del CCNL 1998-2001, non cumulabili con altre eventuali indennità aventi stessa natura, per l'effettivo svolgimento delle sottoelencate attività:
  - a) In ragione della funzione strategica che riveste il settore informatico nonché del ruolo privilegiato che assume il canale informatico per la presentazione di tutte le istanze e le richieste di servizio, le parti ritengono opportuno riconoscere al personale inquadrato nell'Area C, profilo informatico, che svolge la propria attività informatica nei gruppi di assistenza all'utenza interna ed esterna, dislocati su tutto il



territorio, ovvero addetto alla evoluzione e gestione del software, una indennità per particolari compiti pari ad euro 204,94 mensili per dodici mensilità. Detto compenso non spetta in caso di attribuzione dell'indennità per posizione organizzativa di cui al successivo art. 5.

- b) Al personale inquadrato nell'Area B proveniente dagli enti soppressi, che in virtù dell'esperienza maturata presso gli Enti di provenienza nello svolgimento delle funzioni informatiche, svolge presso la DCSIT tale tipo di attività, è attribuita una indennità pari ad euro 85,00 mensili per dodici mensilità ai sensi dell'art. 32 del CCNL 16/02/1999; la medesima indennità è riconosciuta al personale di area B che svolge funzioni di supporto ai GAI.
- c) Al personale inquadrato nell'Area C, profilo geometra-perito industriale, impiegato presso i Coordinamenti tecnico-edilizi centrale e regionali in compiti specifici riconducibili all'attività professionale tecnico-edilizia è riconosciuta una indennità per particolari compiti pari ad euro 204,94 mensili per dodici mensilità. Detto compenso non spetta in caso di attribuzione dell'indennità per posizione organizzativa di cui al successivo art. 5.
- d) Al personale che effettua attività di turno a ciclo continuo presso la DCSIT di almeno 6 ore, pianificati in modo da rispettare le disposizioni di cui agli artt. 7 e 9 del d.lgs. n. 66/2003, è riconosciuta una indennità pari ad euro 92,96 mensili per dodici mensilità.
- e) Al personale inquadrato in Area B che svolge, all'interno delle strutture sociali, esclusivamente funzioni socio-assistenzialistiche, viene corrisposta una indennità, ai sensi dell'art. 32 del CCNL 1998-2001, pari a € 1.020,00 annui.
- f) Al personale inquadrato nell'area C, profilo vigilanza, è attribuita l'indennità per responsabilità specifica di cui all'articolo 32 del CCNL 1998-2001, per un importo di € 414,94 mensili per dodici mensilità.
- g) A ciascun dipendente assegnato alle quattro funzioni istituite con determinazione del Direttore Generale n. 15/2015 per fronteggiare specifiche attività interfunzionali collegate in modo rilevante agli obiettivi strategici dell'Istituto, che abbia svolto le predette attività per

 7

almeno tre mesi e che risulti ad esse adibito al 31/12//2015, è riconosciuto un compenso annuo aggiuntivo di € 1.000 da attribuire in caso di pieno raggiungimento degli obiettivi assegnati ed in presenza di una valutazione individuale positiva nell'ambito del sistema di valutazione in uso nell'Ente.

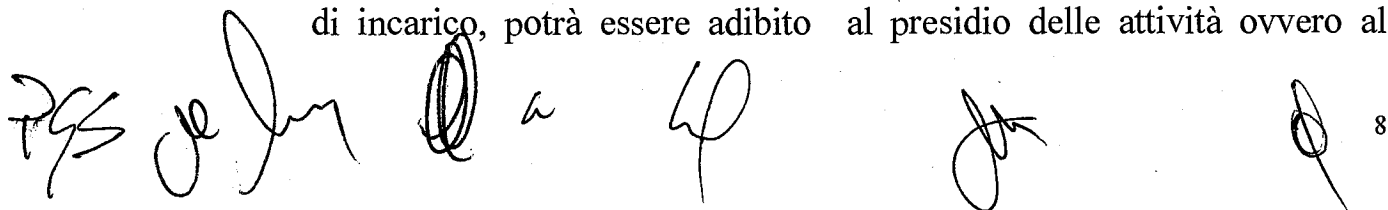
h) Al personale delle strutture territoriali che effettua attività di analisi amministrativa, in via continuativa, con le Direzioni centrali di prodotto di seguito elencate compete una indennità di € 415,00 mensili non cumulabile con la titolarità di posizione organizzativa :

- Pensioni
- Entrate contributive
- Invalidità civile
- Prestazioni a sostegno del reddito

La spesa complessiva annua relativa all'applicazione della presente lettera non potrà comunque eccedere l'importo di € 150.000.

i) Al fine di favorire il completamento del processo di integrazione delle attività e delle funzioni dell'Inpdap e dell'Enpals all'Inps, di cui al decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni nella legge 24 dicembre 2011, n. 214, ed assicurare la continuità delle funzioni svolte e preservare il livello quali-quantitativo dei servizi erogati, ai funzionari ex Inpdap ed ex Enpals, già titolari di posizione organizzativa presso detti enti soppressi, è riconosciuta, fino al 30 giugno 2015, una indennità, ai sensi dell'art. 32 del CCNL 1998-2001, non cumulabile con i compensi per particolari compiti di cui ai commi precedenti, nella misura degli importi già percepiti presso l'ente di provenienza, finalizzata a premiare l'impegno e l'esercizio di compiti di ottimizzazione nel passaggio di conoscenze e competenze nell'Ente incorporante. Per il solo personale del profilo informatico, già titolari di posizione organizzativa di capo progetto informatico presso detti enti soppressi, è riconosciuta, fino al 30 giugno 2015, la predetta indennità fino a concorrenza dell'importo mensile previsto per la posizione organizzativa di capo progetto EAD.

j) Nell'ambito del sistema di mobilità delle posizioni organizzative, il personale che, all'esito delle fasi di interpello, non risulti riassegnatario di incarico, potrà essere adibito al presidio delle attività ovvero al

 8

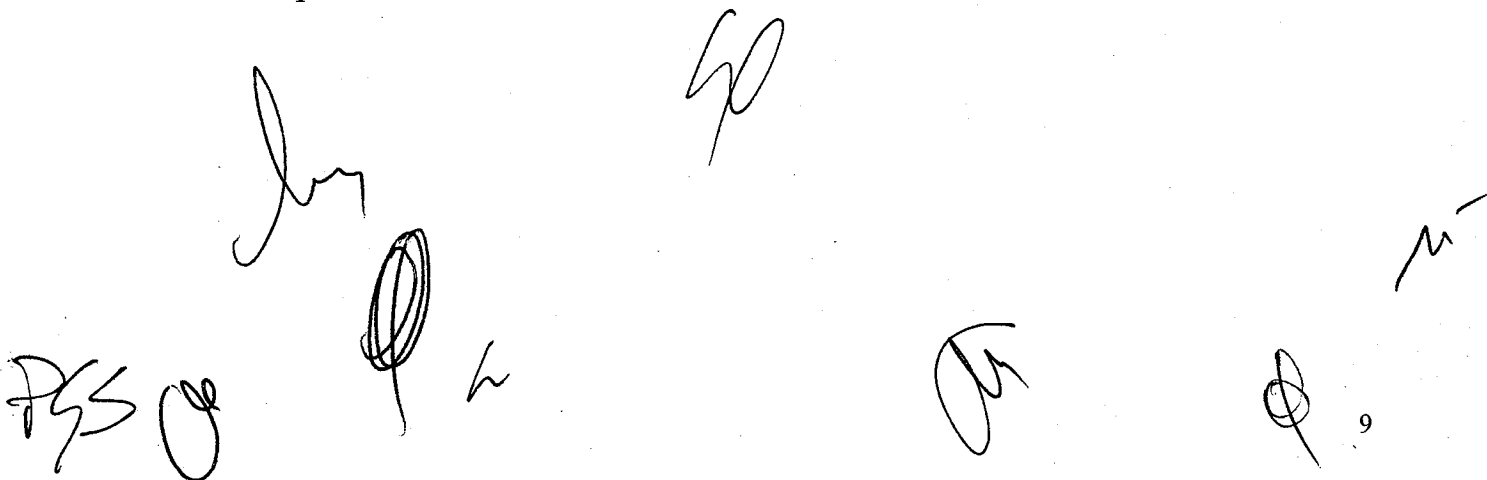


passaggio delle competenze; a tale personale è attribuito un compenso per particolari compiti nella misura dell'indennità percepita in precedenza, fino al 30 giugno 2015, non cumulabile con i compensi per particolari compiti di cui ai commi precedenti.

- k) Al personale titolare della funzione di Coordinatore del "Gruppo di lavoro posizione assicurativa dipendenti pubblici" di cui alla circolare n. 36/2014 nell'ambito delle U.O. Anagrafica e Flussi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente CCNI, compete la corresponsione dell'indennità nella misura di € 154,94 mensili per 12 mensilità.
- l) Si conferma ai dipendenti che, a seguito di accertamenti sanitari, siano stati dichiarati permanentemente inidonei alla data del 31/12/2015 allo svolgimento di prestazioni caratterizzate da turni a ciclo continuo, l'attribuzione di una indennità mensile di importo non superiore alla media mensile dei compensi per turno percepiti nell'ultimo semestre, secondo la disciplina di cui all'art. 16, comma 6 del CCNL del 14 febbraio 2001, ai sensi dell'art. 25 comma 6 del CCNL 2002-2005.

## **Articolo 5** **Istituti particolari**

1. Ai sensi dell'art. 19 del CCNL 14/02/2001, al personale chiamato a svolgere all'interno delle strutture sociali le funzioni socio-assistenzialistiche per lo svolgimento delle quali è richiesto il servizio di pronta reperibilità, viene garantito, per i periodi di reperibilità di 12 ore, il compenso di € 12,91 frazionabile in misura non inferiore a 4 ore e corrisposto in proporzione alla durata del turno di reperibilità maggiorato, in tal caso, del 10%. Con la sottoscrizione di apposito Accordo nazionale quadro è definita la modalità di erogazione del predetto emolumento.



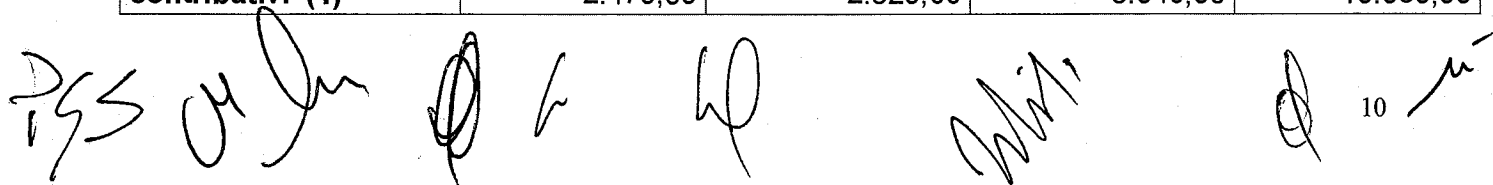
The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in black ink. From left to right, there is a signature that appears to be 'FSS', a circular stamp or signature, a signature that looks like 'Lm', a signature that looks like 'SP', a signature that looks like 'M', a signature that looks like 'Q', and a small number '9' at the far right.

**TITOLO III  
POSIZIONI ORGANIZZATIVE**

**Articolo 6  
Indennità Posizioni organizzative**

Le parti, considerato il diverso grado di autonomia gestionale ed organizzativa delle posizioni organizzative individuate dall'Ente, convengono che al personale titolare delle stesse compete la corresponsione dell'indennità nella misura stabilita nella tabella riassuntiva di seguito riportata:

	<b>ART. 17 CCNL 1999</b>	<b>ART. 32 CCNL 1999</b>		<b>Totale annuo</b>
	<b>INDENNITA' DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA</b>	<b>INDENNITA' DI RESPONSABILITA' SPECIFICA</b>	<b>INDENNITA' DI RESPONSABILITA' ESTERNA</b>	
	<b>Importo annuo (per 13 mensilità)</b>	<b>Importo annuo (per 12 mensilità)</b>	<b>Importo annuo (per 12 mensilità)</b>	
<b>Responsabile Agenzia complessa</b>	2.470,00	7.800,00	13.200,00	23.470,00
<b>Responsabile di progetto ad alto contenuto tecnologico</b>	2.470,00	12.840,00		15.310,00
<b>Funzione di elevata professionalità</b>	2.470,00	12.840,00		15.310,00
<b>Responsabile Agenzia Prestazioni servizi individuali (1)</b>	2.470,00	2.520,00	5.040,00	10.030,00
<b>Responsabile di Agenzia territoriale (con produzione omogeneizzata annua pari o superiore a 8000 punti)</b>	2.470,00	2.520,00	5.040,00	10.030,00
<b>Responsabile di Agenzia Flussi contributivi (1)</b>	2.470,00	2.520,00	5.040,00	10.030,00


10

<b>Responsabile di Agenzia territoriale (2)</b>	2.470,00	2.520,00	3.108,00	8.098,00
<b>Responsabile di Unità Organizzativa</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Responsabile di Unità organizzativa 'Vigilanza Ispettiva' (3)</b>	2.470,00	4.979,29		7.449,28
<b>Responsabile di Linea Prodotto/Servizio</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Controller</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Responsabile Relazioni istituzionali e Segreteria di Direzione</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Responsabile di Team</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Capo progetto EAD</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Responsabile Gruppo Assistenza Interna ed Esterna</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Responsabile URP</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Ottimizzatore Agenzie Aree Metropolitane</b>	2.470,00	630,00		3.100,00
<b>Specialista in materia di benessere organizzativo</b>	2.470,00	2.520,00		4.990,00
<b>Resp. delle strutture sociali (convitti e case di riposo)</b>	2.080,00			2.080,00
<b>Controller regionale</b>	2.470,00	3.024,00		5.494,00

(1) Le posizioni organizzative di "Responsabile di Agenzia interna" e di "Responsabile di Unità di coordinamento operativo" permangono residualmente nelle Sedi non ancora interessate dalla sperimentazione di cui alla circolare n.36/2014, mantenendo gli importi delle indennità previsti per detti incarichi dall'art. 3 del CCNI 2013.

(2) Indennità attribuita anche al coordinatore delle attività educative didattiche del Liceo paritario San Bartolomeo di San Sepolcro.

Sepolcro.

Handwritten signatures and initials: P.S., J.J., [unclear], [unclear], [unclear], [unclear], [unclear], [unclear], [unclear].

- (3) Nell'indennità di responsabilità specifica di euro 4.979,29 prevista per i responsabili di Unità organizzativa "Vigilanza ispettiva" è ricompresa l'indennità erogata ai sensi art. 32 del CCNL 1998-2001, di cui all'art. 4, comma 2, lettera g, del presente Accordo.

## **TITOLO V PRODUTTIVITA'**

### **Articolo 7**

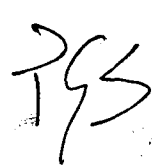
#### **Incentivo alla produttività e progetti speciali**

1. Le verifiche trimestrali dell'andamento produttivo, della produttività e della qualità per l'anno 2015, definite dal sistema di programmazione e misurazione della performance, sono fissate alle seguenti scadenze:
  - 30 aprile relativamente al periodo di competenza gennaio-marzo;
  - 31 luglio relativamente al periodo di competenza gennaio-giugno;
  - 31 ottobre relativamente al periodo di competenza gennaio-settembre;
  - 31 marzo relativamente al periodo gennaio – dicembre dell'anno precedente.
2. In relazione agli obiettivi di produttività, le risultanze di dette rilevazioni trimestrali, rapportate ai parametri per la liquidazione degli incentivi riferiti al periodo di riferimento e ai coefficienti di ripartizione e di merito daranno luogo al pagamento, nel mese successivo a quello di verifica (maggio, agosto, novembre e aprile), di compensi a titolo di incentivazione ordinaria, commisurati ai risultati rendicontati alla data di riferimento.
3. Il budget dell'incentivazione ordinaria per la produttività sarà trimestralizzato e ciascun pagamento sarà commisurato proporzionalmente al trimestre.
4. A tutto il personale delle strutture territoriali, ad esclusione delle Direzioni regionali, le parti concordano di riconoscere, in caso di pieno raggiungimento degli obiettivi assegnati, una maggiorazione del coefficiente individuale di attribuzione degli incentivi nella misura del 10%.
5. Al personale amministrativo inquadrato in area C addetto all'attività di contenzioso in materia di invalidità civile è riconosciuta la maggiorazione del coefficiente individuale di attribuzione degli incentivi nella misura del 15%, a condizione che detto personale abbia conseguito una valutazione positiva nell'ambito del sistema di valutazione in uso nell'Ente nel periodo di

PGS    Oe    Jm    [Signature]    [Signature]    [Signature]    [Signature]    [Signature]    [Signature]

riferimento. Tale maggiorazione, non cumulabile con quella di cui al comma precedente, compete per il corrente anno 2015.

6. In relazione agli obiettivi di qualità, le risultanze di dette rilevazioni, rapportate ai parametri per la liquidazione degli incentivi riferiti al periodo di riferimento e ai coefficienti di ripartizione e di merito individuali, daranno luogo al pagamento di compensi a titolo di incentivazione speciale nel mese di novembre, commisurati ai risultati rendicontati alla data di riferimento, al netto delle anticipazioni mensili di € 90,00.
7. Le quote di incentivazione che risulteranno non corrisposte in ciascun pagamento infrannuale, per effetto del definitivo mancato raggiungimento dell'obiettivo, incrementeranno la quota stanziata per il saldo dell'incentivazione ordinaria per la produttività.
8. Nei casi di congedi, permessi e distacchi retribuiti, previste da disposizioni legislative e contrattuali vigenti, il personale interessato partecipa, nell'ambito dell'erogazione degli emolumenti di cui al presente articolo, sulla base del sistema di valutazione in uso nell'Ente.
9. Il personale di cui all'art.1, comma 4, è inserito nel sistema premiale dell'Istituto sulla base di specifici obiettivi definiti annualmente dalla competente Direzione regionale in considerazione della diversa articolazione del rapporto di lavoro.
10. L'erogazione dei saldi per incentivazioni ordinaria e speciale, da effettuare nel mese di aprile dell'anno successivo a quello di riferimento, sarà commisurata ai risultati definitivi raggiunti da ciascuna struttura elaborati sull'intero anno di riferimento.
11. Fatto salvo quanto sottratto alla disponibilità del fondo, in quanto obbligatoriamente destinato al finanziamento dell'indennità di Ente e alle progressioni economiche, relativamente alle quote indicate nell'articolo 2, le somme eventualmente non erogate in applicazione delle norme contenute nel presente CCNI, andranno ad incrementare la quota destinata a remunerare l'incentivazione alla produttività.



## DICHIARAZIONE CONGIUNTA N° 1

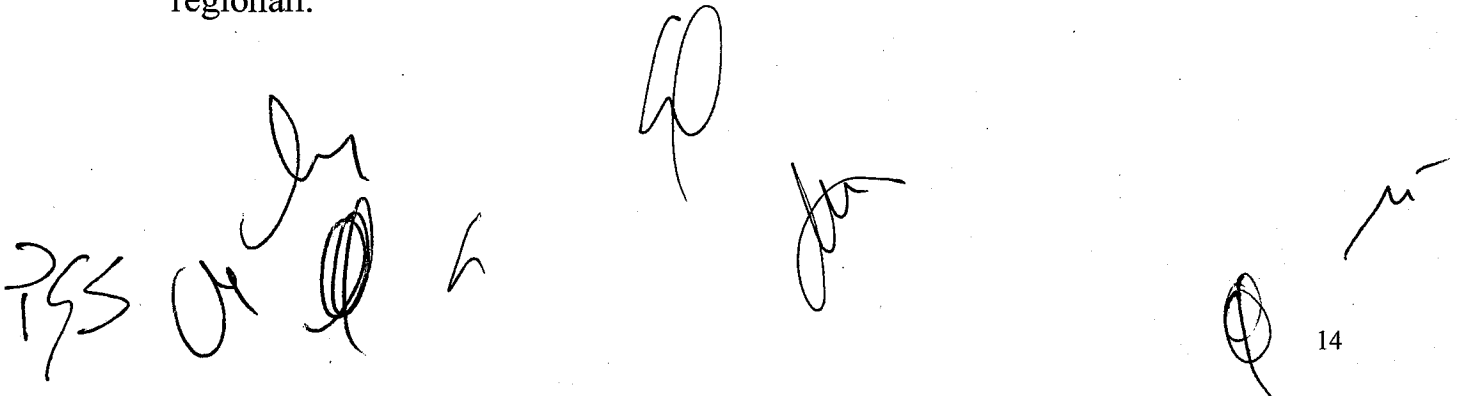
Le parti, in relazione alle nuove linee strategiche e alla rivisitazione del modello di servizio la cui attuazione è prevista nel corso del triennio 2016-2018, in coerenza con la conseguente crescita di competenze e capacità richieste al personale, convengono sulla necessità che a tale fase corrispondano adeguati percorsi di riconoscimento della professionalità espressa e del merito individuale da realizzare anche mediante l'attivazione delle procedure selettive per i passaggi all'interno delle Aree per tutto il personale coinvolto.

## DICHIARAZIONE CONGIUNTA N° 2

Al fine di coniugare le esigenze della vita lavorativa con quelle personali, le parti convengono di stipulare un apposito Accordo quadro nazionale in materia di applicazione dell'istituto della "Banca delle ore" di cui all'art.18 del CCNL 14/02/2001, ai fini dell'applicazione in via sperimentale a livello di Direzione generale e per le strutture afferenti le regioni Lombardia e Puglia. Decorsi quattro mesi dall'avvio di detta sperimentazione, sulla base degli esiti della stessa, tale istituto, con successivo Accordo quadro stipulato a livello nazionale, potrà essere esteso a tutte le strutture territoriali.

## DICHIARAZIONE CONGIUNTA N° 3

Le parti, in relazione alla rivisitazione del modello di servizio, si impegnano a estendere nell'ambito della contrattazione integrativa per l'anno 2016, la maggiorazione di cui all'art. 7, comma 4, del presente CCNI alle Direzioni regionali.



The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in black ink. From left to right, there is a signature that appears to be 'PSS', followed by several other illegible signatures and initials, including a large stylized 'A' or 'R' shape, and a signature that looks like 'M'. The page number '14' is printed at the bottom right corner.

## DICHIARAZIONE CONGIUNTA N° 4

Le parti, in relazione alle attività di *counseling* effettuate in applicazione della circolare n. 147/2015, nell'ambito della contrattazione integrativa per l'anno 2016, si impegnano a valorizzare detta attività anche con l'eventuale previsione di un'apposita posizione organizzativa.

